张峰：保障劳动力调查辅助调查员稳定性和提升调查能力的几点思考

统计数据是国家进行宏观经济决策的基础，随着我国国民经济的发展，民生指标备受关注，就业是最大的民生，大国就业是大民生。党的二十大报告更是明确提出，实施就业优先战略，强化就业优先政策，健全就业公共服务体系，加强困难群体就业兜底帮扶，消除影响平等就业的不合理限制和就业歧视，使人人都有通过勤奋劳动实现自身发展的机会。

月度劳动力调查是为各级政府准确研判就业形势，制定和调整就业政策，改善宏观调控提供科学依据的一项制度性调查。保障劳动力调查辅助调查员的稳定性和调查能力的提升，是攸关调查工作能否顺利进行,源头数据是否真实准确,调查质量能否保障的关键环节。笔者结合阜新市月度劳动力调查工作实际，就如何稳定辅助调查员队伍、提升调查业务能力谈几点个人浅见。

一、阜新市月度劳动力调查基本情况

阜新市月度劳动力调查涵盖市内五区、阜新蒙古族自治县、彰武县等辖区，共计21个调查点，辅助调查员的选聘由县（区）统计局负责推荐，阜新队统筹负责调查组织实施、质量管理、业务培训、现场指导、调查数据采集、审核、修订等工作。在全市 21个劳动力调查点中，城镇调查点 16个，农村调查点5个，每月总计调查336户，样本户每月轮换50%。目前聘用的21名调查员中，全部为社区（村）专职工作人员，并且都是参加过“七人普”调查的工作人员，熟悉辖区、居民等情况，基层工作经验和沟通交流能力均能很好的胜任劳动力调查工作；在选聘上，阜新队将“讲政治”放在首要位置，其中党员辅助调查员有16人，占比达到76.2%；大专及以上学历占比为62%，平均年龄为42岁，具备年龄结构合理、文化素质较高等特点。

二、调查工作中存在的主要问题

（一）调查队伍合理、稳定性有待提高

阜新市月度劳动力调查队伍由于年龄结构合理、文化水平较高、业务能力突出等特点，为基础调查数据的质量打下了良好的基础，但是鉴于月度劳动力调查存在入户调查时间固定、工作日期集中且短暂等特殊性，调查员既要处理好社区工作，又要按时完成劳动力入户调查任务，尤其是近三年疫情防控工作压力大，基层担子重，辅助调查员精力有限，人员变动较为频繁。2021—2022 年，全市先后有3个社区（村）5次更换了辅助调查员，辅助调查员更换，不但增加了调查业务交接和学习培训等方面的工作量，也对基础调查数据质量产生一定影响。

（二）指标理解浅显、专业性有待提升

月度劳动力调查每项指标都有其专业含义，和字面含义有所不同，辅助调查员如果仅从字面的意思或者个人的理解出发来询问调查户，会使得调查指标产生偏差。例如，指标 F33“如有非常适合的工作机会，您能在2周内开始工作吗？”，这是一个对假设问题的回答，这里的“能、不能”是指假定存在一种工作时间、地点、劳动强度、薪酬等各方面都满足劳动者期望，然而部分调查户往往根据生活经验，认为所谓“非常适合的工作机会”很难找寻甚至根本就不存在，这就需要调查员根据调查户实际情况，做出准确判断。又如某村在第七次人口普查期间，因存在同一家庭人口户口登记在多个地址的“一户多宅”情况，在进行劳动力调查时，底册同时抽选了同一家庭人口的多处住宅，调查员并未及时换户，而是按照底册抽中住宅，每户一人逐一调查，造成同一社区同时出现多个“一人户有配偶”现象。

（三）调查方式欠缺技巧、重要性认识不足

实地入户调查是充分掌握被访者家庭、就业、失业等内容的重要方式，也是人与人在沟通过程中，确保调查指标准确性的手段，这就要求辅助调查员具备耐心、沟通技巧和灵活应变能力。阜新队在陪访调查中发现，部分调查员过于“书面化”，调查时逐字逐句念问卷，遇到较拗口的指标调查户听不懂；还有些辅助调查员过于灵活，完全按照自己的理解来提问，甚至出现诱导性提问，导致指标填报出现偏差。比如失业模块中的“您想工作吗？”，部分调查员直接问：“有合适活你能干吗？”或者“你身体这么好，还想不想干点啥？”，很多非经济活动人口认为社区人员要帮忙找工作，“未工作、不找工作、但又想工作”人员比例大增，由于理解偏差导致数据核实工作量增加。

个别调查员对劳动力调查的重要性认识不足，简单地理解为只是把每一户的人员就业情况搜集上来就行。于是存在调查不够认真，访问时间过短，追问意识不够，关键指标理解不透彻，设备操作不熟练等问题。

三、几点实践与探索

（一）牢固树立数据质量第一责任人意识

月度劳动力调查目前虽然受样本量不足等原因影响不发布市级、县（区）级数据，但是锻造辅助调查员队伍、提升基层调查能力、夯实基础调查数据质量，是劳动力调查始终不变的准则。阜新队近年来形成了“市队分管领导—科室（县区局）业务人员—社区（街道）辅助调查员”三级督导机制，在业务管理、协调督导、现场调查等方面形成闭环式工作模式，每个环节、每个事项都有人员负责，每个劳动力调查参与者都是调查数据质量的第一责任人。

（二）“一带一帮”现场调查模式备受认可

为积极应对劳动力常规调查期间发生的辅助调查员更新换代现象，阜新队积极创新月度“一带一帮”调查陪访模式，科室人员与社区辅助调查员提前协调时间，重点跟踪陪访新任职辅助调查员及当月新调查户，避免了新任职辅助调查员因工作不熟悉产生抵触或者懈怠的现象发生，同时又能及时准确地掌握辅助调查员工作状况，进而保障调查队伍能够稳定持续，也从源头上把控了数据质量、提高了入户调查效率。

（三）“私人订制”培训指导方式事半功倍

针对社区实际状况、辅助调查员素质参差不齐等特点，阜新队采取各有针对性的培训指导方法，通过以实操促数据提升的模式，在要求调查数据即审即报的基础上，加大平台审核的频次，形成了“即审即报—即报即反馈”的工作方式，对于行业职业规范表述、指标填报是否准确、调查时长及调查音频是否符合标准等方面出现的问题进行分社区的总结，并结合辅调员特点进行单独讲解及问题成因分析，有针对性地避免再次出现类似错误，达到事半功倍效果。

（四）“人文关怀”锻造和谐向上调查队伍

阜新队一直以来将辅助调查员队伍视为不可或缺的一部分，并构建了人文关怀管理制度，首先确保辅助调查员劳务报酬按时足额发放，同时为辅助调查员购买人身意外保险、日常用品（工作包、手电筒、雨伞等）、防疫物资包等，将人文关怀制度建设和执行落到实处，锻造出了一支积极向上、和谐稳定的辅助调查员队伍。

（作者单位：国家统计局阜新调查队）